



Центр Менеджмента Качества и Сертификации

## **ПОЛИТИКА ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ НЕДИСКРИМИНАЦИОННОГО ДОСТУПА К УСЛУГАМ ОРГАНА ПО СЕРТИФИКАЦИИ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА АНО «ЦЕНТР МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА И СЕРТИФИКАЦИИ»**

Высшее руководство ОС ИСМ заявляет, что в своей деятельности по подтверждению соответствия опирается на принципы независимости, беспристрастности, компетентности, недискриминационного доступа, открытости, конфиденциальности, готовности реагирования на жалобы.

Высшее руководство осознает важность недискриминационного доступа при проведении работ по подтверждению соответствия, управляет конфликтами интересов и гарантирует объективность своих действий при проведении работ по подтверждению соответствия.

Высшее руководство ОС ИСМ принимает на себя обязательства:

- управлять недискриминационным доступом к услугам по подтверждению соответствия путем выявления источников потенциальной пристрастности и предотвращать возможность появления угроз дискриминации, проистекающих из собственных интересов, предвзятого отношения, защиты интересов конкурентов, соперничества;
- применять меры защиты от появления угроз дискриминации: ознакомлением сотрудников с Политикой в области качества предприятия при найме их на работу, правилами недискриминационного доступа к услугам по подтверждению соответствия, постоянно повышать их квалификацию, вознаграждать за отличную работу, создавать комфортные условия труда персоналу, устанавливать достойную заработную плату и т. д.;
- проводить постоянный мониторинг сертификационных аудитов, работы аудиторов и экспертов, принятия решений ОС ИСМ;
- демонстрировать, при необходимости, свой недискриминационный доступ к услугам по подтверждению соответствия информированной и незаинтересованной третьей стороне;
- не допускать существования неправомерных финансовых или иных условий;
- обеспечивать доступность своих услуг для всех заявителей, деятельность которых находится в области компетенции ОС ИСМ;
- не создавать барьеры или препятствовать доступу заявителей к услугам по подтверждению соответствия;
- не допускать зависимость от размеров заказчика или его принадлежности к какой-либо ассоциации или группе.

Агеева О.В.

Руководитель ОС ИСМ АНО «ЦМКС»

28.06.2023

введена в действие приказом № 50-д от 29.06.2023